

Verzendtips

Gebruik de volgende tips om beschadiging tijdens het transport te voorkomen:

1. Zorg voor een goed passende verpakking. Houd de ruimte tussen inhoud en verpakking zo klein mogelijk en gebruik eventueel vulmateriaal om ruimtes op te vullen.
2. Verpak alle zendingen apart als u meerdere zendingen tegelijkertijd aanbiedt.
3. Bescherm breekbare en kwetsbare zendingen met stevig verpakkingsmateriaal.
4. Sluit zendingen met vloeistoffen goed af.
5. Het is verplicht zendingen boven 70 kilo op een pallet aan te leveren. Stapel de pallets goed op elkaar of zorg dat ze goed stapelbaar zijn. Als u de pallet sealt, is de kans op beschadiging een stuk kleiner.

Wel doen:

- Stem inhoud en omvang van de verpakking goed op elkaar af. Verpakkingen met te weinig vulling zakken in elkaar en een te volle verpakking barst.
- Verpak uw zending in sterk, stootvast en duurzaam materiaal van een hoge kwaliteit.
- Vul de zending op met schokdempende materialen, zodat de inhoud niet verschuift.
- Een goede manier om dozen af te sluiten is het gebruik van banden. Als u geen strapping machine heeft, gebruik dan sterk plakband.
- Plaats breekbare goederen in het midden van de verpakking en bescherm ze rondom met schokdempend en stootvast materiaal.
- Verpak vloeistoffen in lekvrije containers met licht en sterk intern materiaal (piepschuim). Sluit de zending af in een plastic zak. Een slechte verpakking kan schade toebrengen aan goederen eromheen.
- Verpak semi-vloeistoffen, vette of sterk geurende substanties in vetvrij papier en sluit de zending zorgvuldig af met plakband. Een slechte verpakking kan schade toebrengen aan goederen eromheen.
- Gebruik plastic zakken bij poeders en fijnkorrelige stoffen. Sluit de zakken zorgvuldig af en verpak deze vervolgens in een stevige doos van vezelplaat.
- Geschenken zijn vaak verpakt in een aantrekkelijke verpakking die niet geschikt is voor verzending. Pak deze zending opnieuw in op een correcte manier.
- Zorg dat labels goed leesbaar zijn. Als u labels met de hand schrijft, gebruik dan blokletters en vul alle gewenste gegevens duidelijk en volledig in.
- Als u een doos meerdere malen gebruikt, verwijder dan alle labels en stickers. De doos moet in goede staat verkeren en niet versleten zijn.

Niet doen:

- Gebruik geen zakken van stof of doek
- Uw zendingen kunnen geopend en geïnspecteerd worden door douaneautoriteiten, sluit ze daarom niet overmatig af.
- Sluit uw zending niet af met cellofaan plakband of touw.
- Labels met de tekst 'Fragiel' of 'Breekbaar' geven alleen informatie over de inhoud en dienen dus niet ter vervanging voor een zorgvuldige verpakking.

Douane

Bij internationale goederenzendingen zorgt de douane voor:

- Het innen van belastingen bij de invoer van goederen (zoals douanerechten en BTW)
- Controle op en voorkomen van import en export van verboden goederen
- Controle bij in-, uit- en doorvoer van goederen.

Commerciële factuur

Zendingen met een bestemming buiten de Europese Unie die bestaan uit documenten van meer dan 1 kg of goederen, moeten voorzien zijn van een volledig ingevulde, Engelstalige commerciële factuur. Dit mag dus geen pro forma factuur zijn.

Transittijden en inkleding van goederen en documenten

Goederen en documenten hebben dezelfde overkomstduur (aantal dagen dat een zending onderweg is) als zij voldoen aan de voorwaarden voor goederenzendingen. Het transport gaat namelijk in hetzelfde vliegtuig en met dezelfde chauffeurs. Binnen de EU is er dus geen onderscheid tussen goederen en documenten, inkleding vindt immers niet plaats binnen de EU. Bij inkleding in het buitenland kan er wel een verschil zijn in overkomstduur.

Welke eisen in welk land?

De eisen die de douane aan goederenzendingen stelt, kunnen per land verschillen. Wij informeren u graag over de eisen waaraan uw zending in een bepaald land moet voldoen.

Landen van de Europese Unie

| | | | |
|---------------------|-------------|------------|---------|
| België | Frankrijk | Oostenrijk | Kroatië |
| Bulgarije | Griekenland | Polen | |
| Denemarken | Ierland | Portugal | |
| Duitsland | Italië | Roemenië | |
| Verenigd Koninkrijk | Luxemburg | Spanje | |
| Finland | Letland | Zweden | |
| Estland | Slowakije | Litouwen | |
| Tsjechië | Malta | Slovenië | |
| (Grieks) Cyprus | Nederland | Hongarije | |

De hieronder vermelde gebieden horen **niet bij de Europese Unie**, zelfs niet als ze bij één van de bovenstaande landen horen.

Een commerciële factuur is dus verplicht bij verzending naar:

| | | |
|---------------------|-------------------|----------------|
| Gibraltar | Livigno | (Turks) Cyprus |
| Kanaaleilanden | Campione d'Italia | Guadeloupe |
| Frans Guyana | Groenland | Martinique |
| Faeroer | Vaticaanstad | Helgoland |
| Canarische Eilanden | Aland | Ceuta |
| Melilla | | |

Certificaten en verklaringen

Eur 1 Certificaat

Als u goederen naar een land verstuurt waarmee handelsafspraken zijn gemaakt, hoeft de geadresseerde geen of minder invoerrechten te betalen. De zending moet voorzien worden van een Eur 1 certificaat. Dit certificaat kunt u krijgen via de Kamer van Koophandel, die het voor u afstempelt. Zonder stempel is het certificaat ongeldig.

Als u het Eur 1 certificaat niet bijvoegt, moet de geadresseerde meer invoerrechten betalen. Het heeft verder geen consequenties voor de snelheid waarmee de zending wordt bezorgd.

Eur 2 Certificaat

Als u een zending heeft met een relatief lage waarde kunt u gebruik maken van het Eur 2 Certificaat. Dit certificaat heeft hetzelfde doel als het Eur 1 certificaat en is ook te verkrijgen bij de Kamer van Koophandel.

Oorsprongsverklaring

Deze verklaring komt op de commerciële factuur en heeft hetzelfde doel als een Eur 1 certificaat. Gebruik deze verklaring niet ter vervanging van een Eur 2 certificaat.

Gezondheidsverklaring

Deze verklaring is verplicht bij bederfelijke producten zoals bloembollen, zaden, etenswaren, etc. Het toont aan dat het product 'gezond' is.

ATR-document

Voor goederen in de handelsrelatie met EU-landen en Turkije. Goederen die al in het vrije verkeer zijn van de EU (er zijn invoerrechten over betaald) zijn met dit document vrijgesteld van invoerrechten in Turkije. Het ATR-document is verkrijgbaar bij de Kamer van Koophandel of de Staatsdrukkerij.

Een oorsprongsverklaring naar Zwitserland, Ceuta en Melilla:

The exporter of the products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of.....preferential origin.

Een oorsprongsverklaring naar Noorwegen, IJsland of Liechtenstein:

The exporter of the products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of EEA preferential origin.

Het is verplicht bovenstaande twee verklaringen in het Engels op te stellen. Er staat: 'met dit document heeft de exporteur verklaard dat, behalve als duidelijk op een andere wijze is aangegeven, ze aan bepaalde eisen voldoen wat betreft invoerrechten'.

'Preferential origin' wordt toegekend als aan deze eisen is voldaan. Er hoeven dan minder of geen invoerrechten te worden betaald omdat het im- en exporterende land hierover handelsafspraken hebben gemaakt.

Bron: TNT, DHL